

Szanowni Państwo,

mając na względzie dbałość o właściwe dysponowanie danymi osobowymi naszych Klientów oraz mając na uwadze rozpoczęcie obowiązywania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) a w szczególności art. 14 RODO, uprzejmie informujemy co następuje.

Administratorem Państwa danych jest Pracownia Pozłotnicza Rama, Renata Guła Grabowska z siedzibą: ul. Miodowa 33, 31-055 Kraków. Z administratorem danych można się skontaktować poprzez adres e-mail: verso@ramy-verso.pl, telefonicznie pod numerem +48 602 237 588 lub pisemnie na adres: ul. Miodowa 33, 31-055 Kraków. Można się z nami kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Państwa dane będą przetwarzane w celu możliwości poprawnego wykonania zlecenia, informacji o fakcie wykonania zlecenia, bądź odpowiedzi na zapytanie.

Treści informacyjne będą dostarczane w formie telefonicznej, wiadomości tekstowych SMS, bądź wiadomości e-mail. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust.1 lit. a) RODO, tj. wcześniejsze wyrażenie zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych (ustnie osobiście, bądź telefonicznie podczas zlecenia lub modyfikacji usługi, bądź zapytania wymagającego udzielenia późniejszej odpowiedzi, bądź drogą mailową poprzez wysłanie do nas zapytania) oraz art. 6 ust. 2 lit. f) RODO, tj. niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora i Państwa; uzasadnionym interesem administratora jest poprawne wykonanie zleczonej usługi, informacja o jej wykonaniu bądź odpowiedź na zapytanie.

Przetwarzanie danych osobowych obejmuje następujące kategorie Państwa danych: imię i nazwisko, dane kontaktowe (nr telefonu, lub/i e-mail).

Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu administratora (nie krócej niż do momentu wykonania zlecenia – konieczność poinformowania Państwa o tym fakcie).

Uprzejmie informujemy, iż przysługują Państwu następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem przez Pracownia Pozłotnicza Rama, Państwa danych osobowych:

- prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych;
- prawo do sprostowania danych;
- prawo do usunięcia danych kontaktowych i zaprzestania komunikacji marketingowej, natomiast imię i nazwisko oraz nr telefonu podlegają przechowywaniu przez okres minimum do wykonania zlecenia;
- prawo do ograniczenia przetwarzania;
- prawo do przenoszenia danych (o ile będzie to technicznie możliwe);

Macie Państwo prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie. Zgodę można odwołać, poprzez wysłanie stosownej wiadomości e-mail na adres: verso@ramy-verso.pl.

Dodatkowo macie Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Państwa zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

Informujemy, iż Państwa dane zostały uzyskane przez administratora bezpośrednio od Państwa, podczas składania zamówienia, bądź kontaktu drogą telefoniczną lub mailową.

Pragniemy zapewnić, iż Pracownia Pozłotnicza Rama dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawnymi. Jesteśmy otwarci na Państwa sugestie odnośnie poprawy bezpieczeństwa danych osobowych. Prosimy o kierowanie ich na nasze dane kontaktowe, które są podane powyżej.

Z poważaniem,
Pracownia Pozłotnicza Rama
Renata Guła-Grabowska

V E R S O
STUDIO OPRAWY